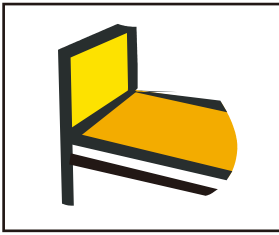


サイトについて (キャビン・テント)

※設備内容は、施設によって異なります。詳細はホームページでご確認ください。



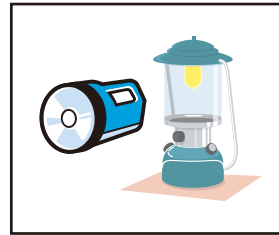
キャビンのベッドはマットレスのみとなっております。寝具の用意はありません。(レンタルあり。ウィチタ・ノーススターは、コールマンのスリーピングバッグ完備。)



備付のグリルは移動できます。炭・網・コールマンガス等は別売となります。(ウィチタ・ノーススター・ルイジアナ・テネシー・カリフォルニアのグリルは移動可)



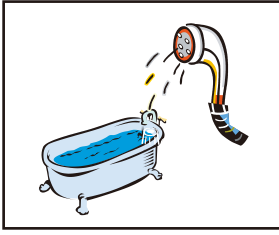
食器・調理器具類の備付はありません。(レンタル・販売あり)



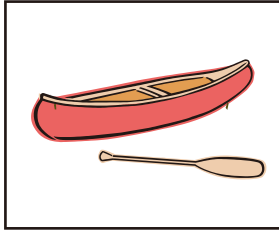
室外には足元用照明がありますが、照度は十分ではありません。ランタン等のご利用をお勧めします。(レンタルあり。ウィチタ・ノーススターはランタン完備)



地面は固めですので、金属ペグをご使用ください。(レンタルあり)



お風呂・シャワー付施設のお風呂やシャワーを、他の施設にご宿泊のお連れ様が利用される際は、利用料金として1サイト1泊につき1,000円の料金を頂戴いたします。



カヌー付サイトのカヌーを、他の施設にご宿泊のお連れ様が利用される際は、利用料金として1サイト1泊につき1,000円の料金を頂戴いたします。



チェックアウトの際は、サイト内のゴミ拾い・消し炭の片付け・テーブルを元の場所へ戻す・照明やエアコンの消灯等ご協力をお願いいたします。



ペットをお連れの方は、抜け毛・排泄物の処理等、充分なご注意をお願いします。ペット不可施設および室内へケージなしで入れられた場合、特別クリーニング料を頂戴いたします。

キャンセル規定

※宿泊の予約に関するキャンセルは、下記のキャンセル料が発生いたします。
※チェックイン後のキャンセルは受付できません。あらかじめご了承ください。

キャンプ キャンセル規定 【キャンセル料金】1施設1泊につき			
ご予約日の翌日から7日前まで	500円		リカバリ可
ご利用日6日～2日前まで	基本料金の	20%	
ご利用日前日		50%	
ご利用日当日		80%	
ご利用日当日 連絡がない場合	100%	リカバリ不可	

グランピング キャンセル規定 【キャンセル料金】1施設1泊につき			
ご予約日翌日～ご利用日7日前	500円		リカバリ可
ご利用日6日～2日前	大人2人料金の	20%	
ご利用日前日 14:30まで		50%	
ご利用日前日 14:30以降	全利用者料金の	80%	リカバリ不可
ご利用日当日 連絡がない場合		100%	

キャンセル料リカバリシステム

ご入金いただきましたキャンセル料を、次回のご宿泊料金に充てていただけます。振込み控えをチェックイン時にご提示ください。
【リカバリ適用条件】

- 1.ご利用予定日の翌日から起算して6ヶ月間有効
- 2.キャンセル後の新規予約・1キャンセルにつき1予約・ご予約者本人のサイトのみに適用
- 3.無断キャンセルの場合や、ご利用日前日14時30分以降のグランピングサイトのキャンセル分は不可

キャンセル料お振込み金融機関

ゆうちょ銀行から送金される場合

(窓口・ATM・ゆうちょダイレクト)
ゆうちょ銀行 00880-6-184975
伊勢志摩エバーグレイズ

ゆうちょ銀行以外から送金される場合

ゆうちょ銀行 089 (ゼロハチキユウ) 店
当座 0184975
伊勢志摩エバーグレイズ

※ご予約者名と同じ名義でお振込みください。
※払込票を利用される場合は、ゆうちょ銀行または郵便局に用紙があります。
通信欄に予約番号をご明記ください。
※振込手数料はお客様ご負担となります。

台風などの気象状況の影響が予測される場合

ご利用日前日17時の時点で気象情報により、翌日の営業およびキャンセル料の有無を判断いたします。ただし、それ以降にでも安全にお楽しみいただく事ができない場合には、ご利用をお断りすることがあります。お手数ですが、ご利用日前日17時以降18時頃までに、お電話にてお問い合わせください。ご連絡がなくキャンセルされた場合には、いずれの場合にもキャンセル料が発生いたします。